



制御機器事業部は顧客サービスの向上に向け、技術問合せやクレーム対応窓口として「テクニカルサポートセンター」を長野工場内に開設、体制整備が完了致しました。

主に吹管、調整器を始めとする溶断機器の機種選定や、技術的なお問合せに対して、「制御機器のプロ集団」が営業部門としてお客様に対応致します。

## ＜テクニカルサポートセンターの機能＞

- ①見積対応 特殊仕様などの見積対応
- ②修理・工事 製商品の簡易な改造、修理・工事受付及び見積
- ③クレーム対応 クレーム全般の窓口、関係部署への調整
- ④技術相談 製商品に関連する技術お問合せ対応
- ⑤教育・訓練 N T会・会員様に向けた技術教育の実施

## ＜テクニカルサポートセンターの行動指針＞

- 従来工場が担当していた業務を、制御機器のプロ集団が直接対応致します
- ・技術トラブル・クレームに専門技術者が対応、早期問題解決を図ります
  - ・技術問合せ、製品仕様／価格問合せには、専門担当者が迅速に対応します
  - ・納期は営業部門がコントロール、納期短縮・納期回答の迅速化を目指します
  - ・お客様の声を製商品の改善・改良に反映、よりよい製商品を提供致します

従来からご評価戴いている

「技術の日酸TANAKA」に加え、さらにお客様サービスも向上した  
「顧客サービスの日酸TANAKA」を今後とも宜しくお願い申し上げます。

## ＜お問合せ先＞

日酸TANAKA(株) 制御機器事業部 テクニカルサポートセンター

住所 〒387-0018 長野県千曲市大字新田823 日酸TANAKA(株)長野工場内

電話 026-272-6964 FAX026-272-2885

## 切断 溶接 ガス制御のトータルソリューション

日酸TANAKA株式会社  
<http://www.nissantanaka.com/>

本社 〒354-8585 埼玉県入間郡三芳町大字竹間沢11  
新橋 〒105-0003 東京都港区西新橋1-16-7 大陽日酸新橋ビル5F  
FA営業部(国内) 049(258)4412 制御機器事業部 03(3500)0951  
溶接機材事業部 03(3500)0940 ガス事業部 03(3500)0960